

EMISSIONE	ALLEGATO	<b>POLITICA DELLA QUALITÀ</b>	EDIZIONE	REVISIONE	PAGINA
13/05/2019	1 MQ		1	0	1 DI 1

La **BUGSENG Srl** considera obiettivo prioritario della propria **Politica per la Qualità** il soddisfacimento delle aspettative dei Clienti e delle altre Parti Interessate ritenute rilevanti.

Ritiene, inoltre, che la qualità dei servizi forniti, ottenuta attraverso un impegno costante in ogni fase dei processi aziendali, sia la chiave per raggiungere posizioni di preminenza sul mercato.

Allo scopo di rispondere meglio alle esigenze dei propri Clienti e delle altre Parti Interessate ritenute rilevanti, attraverso il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri processi aziendali e nel rispetto dei requisiti sia cogenti che volontari applicabili alla propria attività, la Direzione aziendale ha deciso di implementare e mantenere un efficiente ed efficace **Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015**, applicato ai servizi di:

**PROGETTAZIONE, SVILUPPO, MANUTENZIONE E SUPPORTO ALL'UTILIZZO DI  
STRUMENTI PER LA VERIFICA E LA VALIDAZIONE DI SOFTWARE**

Da queste premesse e sulla base dell'analisi del proprio contesto di riferimento, discende l'impegno della **BUGSENG a:**

1. Fornire soluzioni software di qualità, sempre più conformi alle esigenze dei Clienti ed ai requisiti normativi applicabili.
2. Migliorare continuamente i prodotti/servizi offerti con l'adozione di un efficace sistema di controllo e di monitoraggio delle attività.
3. Ricercare rapporti duraturi con la Clientela, rispondendo tempestivamente ed in modo efficace alle sue esigenze e guidandola nell'adozione di metodologie e tecniche di verifica e validazione del software in conformità ai requisiti formativi applicabili.
4. Sviluppare l'acquisizione di nuovi Clienti, in particolare nei settori industriali in cui il software riveste aspetti di criticità (automotive, ferroviario, aerospaziale, elettromedicale), mettendo a frutto le significative esperienze acquisite nel tempo.
5. Incrementare le attività di Marketing e la presenza sui mercati DACH e APACH, tramite l'istituzione di partnership di distribuzione e la partecipazione a fiere di settore dedicate e ad eventi di formazione e contestuale presentazione di prodotti e servizi.
6. Mantenere l'impegno nella ricerca scientifica e la collaborazione con istituzioni di ricerca nazionali ed estere per garantire un persistente vantaggio tecnologico.
7. Monitorare costantemente il panorama tecnologico di riferimento, al fine di adeguare la formazione e le qualifiche tecniche del personale ed offrire soluzioni software specialistiche sempre più innovative e rispondenti alle esigenze dei Clienti.
8. Accrescere la consapevolezza, la motivazione ed il coinvolgimento del personale aziendale, nonché dei collaboratori esterni fidelizzati, per garantire il continuo miglioramento dei processi e, di conseguenza, dei servizi aziendali.
9. Migliorare sempre più i rapporti con i propri fornitori e distributori, aumentando la comunicazione ed il loro grado di rispondenza alle esigenze aziendali.
10. Ottenere una maggiore efficienza nell'organizzazione interna, come conseguenza di una migliore ripartizione dei compiti e di gestione delle risorse.
11. Monitorare costantemente la situazione economico-finanziaria aziendale, al fine di intercettare sul nascere eventuali impatti negativi sulla liquidità ed individuare le tempestive azioni correttive

Per ottenere tutto ciò, la **BUGSENG Srl** ritiene che gli strumenti da utilizzare siano:

- ⇒ Gli audit interni, per verificare l'adeguatezza ed efficienza del Sistema Qualità in riferimento alla norma.
- ⇒ Il Riesame della Direzione, svolto almeno con cadenza annuale, per verificare il grado di attuazione degli obiettivi della qualità stabiliti e fissare i nuovi.
- ⇒ La formazione continuativa del personale sulle tematiche relative a Sistema di Gestione per la Qualità.

Per un utilizzo efficace di questi strumenti è indispensabile che la Politica della Qualità aziendale sia compresa ed attuata da tutto il personale e mantenuta costantemente aggiornata sulla base delle esigenze ed obiettivi aziendali.

Nello specifico, il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità è incaricato di predisporre tutte le azioni e le risorse necessarie per l'attuazione di tale Politica ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, da sottoporre ad approvazione della Direzione.